# Algemene Ledenvergadering Patiëntenkring Groningen 24 april 2019

Aanwezig: 16 leden Afmeldingen: 22

## Opening en welkom

## 1. Rondvraag

i. Waar is het derde bestuurslid gebleven en waarom stond zij niet onder de uitnodiging? Antwoord: Zij is uitgevallen door ziekte.

ii. Graag wat meer berichtgeving aan de patiënten vanuit de Patiëntenkring over de nieuwe situatie. Op de website van de Patiëntenkring staat niets vermeld. Vraagsteller wil graag dat het bestuur de patiënten informeert.
Er zijn veel mensen die bij het Therapeuticum een lange geschiedenis hebben. Bepaalde veranderingen kunnen bij deze mensen vragen en zorgen oproepen.

iii. Wat is de positie van de Patiëntenkring in de nieuwe situatie?
Antwoord: Formeel is er niets veranderd aan de positie van de Patiëntenkring. Het bestuur heeft wel vragen bij de toekomstige positie van de Patiëntenkring (na het samengaan met StudentArts).

iv. Hoe krijgt het bestuur informatie over wat er leeft bij de patiënten?
Antwoord: Die informatie is moeilijk te krijgen. Op de brief die aan alle patiënten gestuurd is (medio februari) zijn slechts twee reacties gekomen.

v. Het valt op dat je structureel moet wachten als je een afspraak hebt. Soms tien minuten, soms langer.
Van andere patiënten is positieve informatie ontvangen hieromtrent. De telefonische bereikbaarheid is met sprongen vooruit gegaan.

vi. Hoe gaat het met de specifieke antroposofische geneesmiddelen? Er zijn medicijnen die door Venema niet meer besteld worden? Waarom doet Venema dat niet?

## 2. Ideeën voor cursussen/ lezingen

i. Inenting bij kinderen

ii. Griepprik

iii. Salutogenese (Birgit Sporenberg)

iv. Orgaandonatie vanuit de antroposofie bekeken

v. Stoppen met slaapmedicatie en antidepressiva

vi. Voeding

vii. De werking van antroposofische geneesmiddelen

viii. Gezonder ouder worden

ix. Dementie (Jan Pieter van der Steen)

De voorzitter vraag of de aanwezigen het bestuur mandateren om ideeën een plaats te geven de komende twee jaren. Op de vraag wie de organisatie van een cursus of lezing op zich wil nemen meldt niemand zich, wel één persoon die mee wil helpen.

## 3. Financieel jaaroverzicht 2018 en begroting 2019

- Het Patiëntenkring-bestuur had geen boekhouder en penningmeester meer. De laatste penningmeester heeft toch nog een jaaroverzicht gemaakt en een begroting opgesteld.

- De uitbesteding van de boekhouding (waarvan eerder sprake was) is niet doorgegaan.

- De Kascommissie heeft nog niet naar het jaaroverzicht kunnen kijken. Het overzicht kan niet besproken worden. De vaststelling van het jaaroverzicht zal op de ALV van 2020 plaatsvinden.

- Folkert Sierts trekt zich terug uit de kascommissie. Nieuw lid (naast Ineke de Mooij: Gert Hendriks.

- Afspraak: Hans Vermaat (nieuwe penningmeester) nodigt de kascommissie op korte termijn uit om de cijfers van 2018 te bekijken.

#### Begroting 2019

i. Negatief bedrag 2019: de kosten van het 25-jarig jubileum en de cursuskosten antroposofische opleiding artsen.

ii. Meer dan in andere jaren meldden leden zich af in verband met financiële omstandig-heden. Het bestuur biedt een regeling aan (bijvoorbeeld een of twee jaar bijdrage niet bijdrage betalen, maar wel lid blijven).

 Excursie: naar aanleiding van een vraag: In Nieuwsbrief vermelden dat automatische afschrijving mogelijk is.

iii. Op de balans staat laptop, elders is plaats van een computer. Betekent dit dat bestuur zowel een laptop als een computer bezit? Nee, het bestuur vermoedt dat "laptop" een vergissing is.

iv. Er zijn afspraken gemaakt met huisartsen Nieweg en Strating over de betaling van de opleidings-kosten; wordt per jaar bekeken. Indien zij eerder vertrekken (dan de afgesproken tijd die zij in dienst zullen blijven) treedt een terugbetalingsregeling in werking.

v. Er zijn nog geen cursussen zijn nog niet begroot. Als vanuit het Therapeuticum een cursus verzorgd wordt: € 100 vergoeding, als cursusleider van elders komt: in overleg.

vi. "Communicatie" krap begroot is.
Voorstel: Verenigingskosten op € 2.000 te stellen dan wel het verwachte resultaat toe te voegen aan verenigingskosten (die daarmee dan op € 2.500 komen).
Voorstel wordt met algemene stemmen aangenomen.

vii. Iemand meldt dat er "Verrassingspost" (afscheid Rigobert) ontbreekt op de begroting. Moeten we die nu behandelen?
Antwoord: Neem hierover is overleg gaande. Bestuur moet zich nog buigen over een vraag die binnengekomen is.

Afspraak: er komt een aangepaste begroting, de jaarcijfers 2018 worden gecontroleerd door kascommissie. Geen aparte vergadering beleggen voor goedkeuring daarna.

## 4. Kiezen en voorstellen van kandidaat-penningmeester Hans Vermaat

Besluit: Hans Vermaat wordt met algemene stemmen verkozen tot penningmeester.

## 5. Solidariteitsfonds

i. Het Solidariteitsfonds bestaat al geruime tijd binnen de Patiëntenkring en is bedoeld voor leden van de Patiëntenkring die bepaalde behandeling of medicatie niet kunnen betalen. Zij kunnen een keer een beroep doen op het fonds. Daarvoor is een regeling opgesteld. In het begin werd per lid fl. 2,50 afgezonderd voor het Solidariteitsfonds.

ii. Solidariteitsfonds krijgt, mede door de opgestelde criteria, weinig aanvragen. De laatste twee, drie jaar komen er wel vragen van mensen die geen lid zijn van de Patiëntenkring. Aanvragen worden afgewezen (voldoen niet aan criterium "Lid van de Patiëntenkring".

iii. Op afwijzing wordt steeds vaker onaangenaam gereageerd. Anderhalf jaar geleden is er afgesproken in het geheel van het Therapeuticum om te kijken naar het fonds.

iv. Voorstel bestuur PK: De Patiëntenkring stelt 10% van de totale ledenbijdragen beschikbaar aan het Samenwerkingsverband voor mensen die geen lid zijn. Dat is een bedrag van € 2400. De belangrijkste vraag of wij een percentage beschikbaar willen stellen voor patiënten geen ledenbijdrage betalen.
Voor de leden van de Patiëntenkring blijft de huidige regeling bestaan.

### Gedachtewisseling

- Waarom worden mensen geen lid? Dat is immers niet solidair, wel de lusten en niet de lasten. Vaak gaat het om mensen die onvoldoende middelen hebben om lid te worden.

- Veranderingen in de gezondheidszorg: Iscadoorinjecties, bijvoorbeeld, worden niet meer vergoed. Binnen Therapeuticum word gewerkt aan een Zorgpad voor kankerpatiënten.

 Mensen hebben op een gegeven moment geen geld. Het streven is dat iedereen lid wordt van de Patiëntenkring (idee dat ontstaan is binnen Samenwerkingsverband). Een ander idee van het Samenwerkingsverband is een "echt" fonds in te stellen waaraan mensen ook kunnen doneren.

- Het is de vraag of de Patiëntenkring aan een solidariteitsfonds moet werken en dat organiseren. Door het wegvallen van de lumpsum (Menzis) zijn patiënten in problemen gekomen met de bekostiging van antroposofische therapieën. Misschien is het tijd om – nu er situaties veranderen – de € 17.000 aan solidariteitsfonds te besteden.

- Het bestuur kreeg van het Samenwerkingsverband geen antwoord op de vraag waaraan het bedrag dat het Samenwerkingsverband ontvangt besteed wordt. Als het bestuur kan vertellen waaraan geld besteed wordt, kunnen de leden mogelijkerwijs besluiten extra bij te dragen aan de Patiëntenkring/ Solidariteitsfonds.

- "Fonds" suggereert een rechtspersoon met ook een bestuur. Wat is de rechtspersoon van het Solidariteitsfonds? Waarom komt dat niet terug op de begroting van de Patiëntenkring?

 Er is sprake van een fonds omdat deze naam er ooit aan gegeven is. Op een bepaald moment is een bestuur gestopt met het innen van een bedrag per lid voor het fonds. Op dit moment is er geen afgezonderd bedrag "Solidariteitsfonds".

- Wat maakt de Patiëntenkring mogelijk? Dat mensen naar het Therapeuticum kunnen komen, van de vraag of zij lid zijn of niet. Het geld aan zorgverlening zonder dat het specifiek label krijgt. "Alle patiënten hebben toegang".

Besluit. Het bestuursvoorstel krijgt ondersteuning, zij het dat 10% (€ 2400) een erg laag bedrag is. Na een korte gedachtewisseling wordt het besluit als volgt geformuleerd:

10% van ledenbijdragen gaat geoormerkt naar Samenwerkingsverband voor patiënten die therapie niet kunnen betalen (en geen lid zijn van Patiëntenkring). Dit besluit geldt voor het boekjaar2019. Daarna opnieuw bekijken, ook omdat er breder naar "solidariteitsfonds" gekeken wordt.

Opmerking: dit besluit is niet rechtvaardig ten opzichte van de mensen met een inkomen op bijstandsniveau die desondanks al jarenlang lid zijn van de Patiëntenkring.

Voorstel: In 2019 naar breder solidariteitsfonds te kijken en haken en ogen oplossen. Beginnen met een avond te beleggen over solidariteit (Bestuur Patiëntenkring, artsen en therapeuten). Het voorstel wordt met algemene stemmen aangekomen.

## 6. Informatie over toekomstige samenwerking met StudentArts [Rigobert van Zijl]

i. In de Nieuwsbrief (februari) zijn de patiënten geïnformeerd over komende vertrek per 1 juli 2019. Maria Strating neemt praktijk Rigobert over. Hij blijft nog ca. half jaar actief om praktijk over te dragen.
[Roelke langdurig ziek, R. gaat waarschijnlijk na de vakantie waarnemen voor haar].

ii. De drie overblijvende artsen willen niet het praktijkhouderschap overnemen. Er moet wel een praktijkhouder zijn. De praktijkhouder moet een huisarts zijn. Hij kan declareren en geld ontvangen. Aansluiten bij een grotere organisatie/ stichting was niet zo'n optie.

iii. Door het vertrek van een aantal deelnemers aan het Samenwerkingsverband: therapeuten, Lievegoed waren de huisvestingskosten waren niet meer op te brengen. In eerste instantie geprobeerd andere mensen in pand te krijgen.

iv. StudentArts voelde er veel voor om in Therapeuticum (gebouw) een dependance te openen (huur).

v. Tijdens de gesprekken bleek dat StudentArts bereid het praktijkhouderschap over te nemen. Op dit moment ligt er een intentieverklaring dat dit zal gebeuren. Er komt een andere praktijkeigenaar.

vi. Er is sprake van twee totaal verschillende doelgroeppraktijken: studenten en antroposofische zorg met elk met eigen specialiteiten en aandachtspunten. De intentie – nadrukkelijk zo omgeschreven in de intentieverklaring – is dat beide praktijken hun eigen identiteit behouden en gescheiden blijven.

vii. Rigobert is blij dat de continuïteit gewaarborgd is. Aan de andere kant is het ook een uitdaging: hoe kunnen wij – Therapeuticum Lemminkäinen – onze eigen identiteit sterker vorm geven en daardoor behouden.

viii. R. heeft niet de indruk dat StudentArts uit zijn op gewin. Doorloop, kruisbestuiving is mogelijk.

ix. StudentArts en Huisartsenpraktijk Therapeuticum Lemminkäinen en afzonderlijke praktijken (therapeuten) gaan huren van de Stichting. Het voordeel daarvan is dat de Stichting bepaalt welke ruimte voor welk doel verhuurd wordt.

x. Voor de waarneming komt een vaste arts.

xi. StudentArts heeft voor onze huisartsenpraktijk een BV opgericht die onder BV StudentArts hangt. De praktijkhouder is Maarten Goedhart. De huisartsenpraktijk behoudt de eigen AGB-code (ook "garantie" voor behouden eigen entiteit en identiteit.

xii. Het contract is nog niet definitief. In principe wordt er samengewerkt met Calculus (verzorgt declaraties en geeft retourinformatie. Doet eveneens de financiële administratie).

xiii. In het contract is een vijfjaarclausule opgenomen. De huisartsenpraktijk kan over vijf jaar opnieuw de keuze maken: bv onder StudentArts blijven of toch zelf praktijkhouder worden.

xiv. Financieel-economisch, ziet de situatie er veel beter uit dan een aantal jaren geleden. Het probleem is groter dan dat: geen van de artsen wil praktijkhouder zijn. De vraag is ook of de huidige artsen daarvoor geschikt zijn en de vaardigheden in huis hebben die het praktijkhouderschap vraagt.

xv. De drie huisartsen en de mensen die in dienst van de huisartsenpraktijk zijn, komen in dienst van StudentArts.

xvi. Het Samenwerkingsverband blijft bestaan.

xvii. Er is gezocht naar een andere wijze om het praktijkhouderschap gestalte te geven (ELANN, commerciële instelling, een huisarts die wel wilde). Geen van deze zoektochten heeft naar een bevredigend resultaat geleid.

xviii. Maria, Roelke en Susanne) zijn heel opgelucht. Rigobert zou zelf deze vorm nooit gewild hebben. Het blijft spannend of het ons intern – Therapeuticum Lemminkäinen – lukt om elkaar te versterken.

xix. Het afscheid van en voor de patiënten is op zaterdag 6 juli. Uitnodiging is in de maak.

## 7. Informatie over verbouwplannen van het Therapeuticum [Stichting ter Bevordering van de Antroposofische Geneeskunst – Gabe Bosma]

Gabe: De Stichting had al plannen om de wachtkamer te vernieuwen en de EHBO-ruimte te vergroten. Deze al geplande verbouwing gaat uitgevoerd worden. Er is een Bouwoverleg waarin besproken wordt hoe een en ander vormgegeven kan worden:

i. Ruimte creëren voor Mirjam van Kan en Thijs van der Aa (kamertjes boven bij de tentoonstellingsruimte vergroten).

ii. Ruimte Badtherapie: het bad verhuist naar iemand die badtherapie gaat geven in Drenthe. De badtherapieruimte wordt artsenkamer.

iii. De kleine kamertjes in de gang beneden worden een tweede artsenkamer en EHBO-ruimte.

iv. Op de plek van de EHBO komt een nieuwe balie ( de huidige balie, vissenkom, verdwijnt).

v. Herinrichting van de wachtkamer.

### Gedachtewisseling

1. Het streven van StudentArts is dat er maar één student in de wachtkamer zit.

2. In de huidige wachtkamer ligt de grondsteen en de tekst Heilsam ist nur. Kunnen wij met StudentArts een Gemeinschaft vormen? – StudentArts ziet ons wel zo.

3. StudentArts is commercieel en zakelijk. Zijn wij opgewassen tegen wat zij denken? Zijn wij in staat om de voetangels en klemmen te zien? Gabe ervaart in gesprekken binnen de bouwcommissie dat wij gesprekspartner zijn. Het uitgangspunt van de Stichting) is dat deze mensen het goede willen.

4. Straks zijn er twee culturen bij elkaar. Ondanks goede wil kunnen er conflicten ontstaan.
Hoe strookt fabrieksmatige van StudentArts met onze werkwijze? Rigobert antwoord hierop: zij gaan veel van ons leren.

5. StudentArts heeft kennismaking gemaakt met het Samenwerkingsverband en uitgesproken dat ze interesse hebben in onze praktijk en werkwijze en dat ook zij goede zorg willen verlenen.

## 8. Sluiting

Om 22:25 uur sluit de voorzitter de vergadering.